

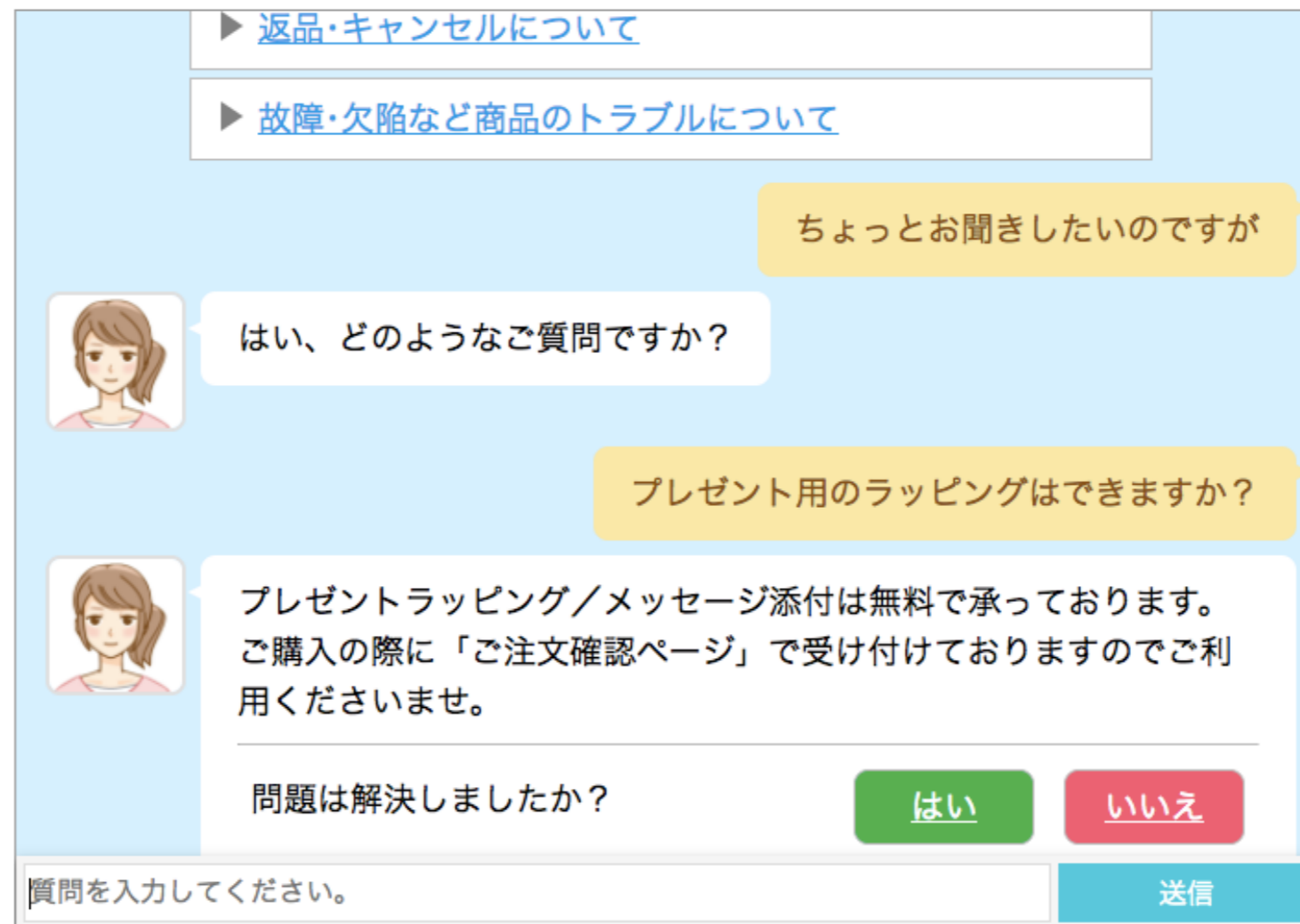
 User Local サポートチャットボットで

貴社の問い合わせ対応業務を自動化



株式会社ユーザーローカルのサポートチャットボットとは？

## ユーザーサポート業務を自動化するAI



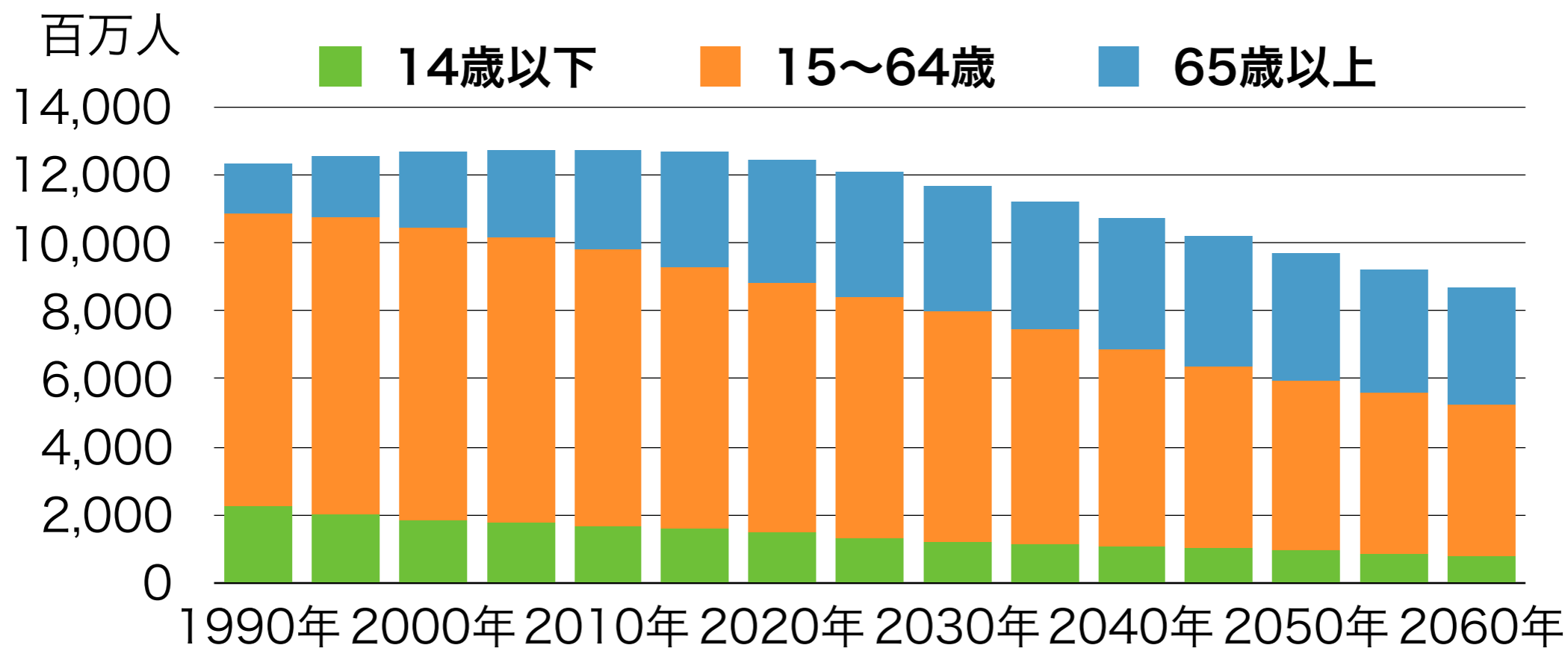
24時間リアルタイム応答で業務効率化を支援

なぜ今、チャットボットの活用が  
注目されているのか？

# 企業が直面している大きな課題

## 人不足と働き方改革への対応

生産人口減少で労働力確保がますます困難に



**業務の効率化・自動化が急務！**

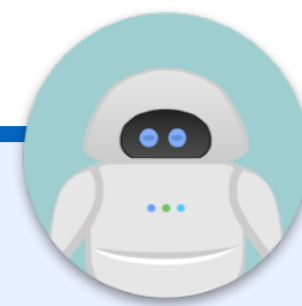
# チャットボットで人手不足に対応

## 有人オペレーター



- 24時間対応できない
- 複数同時の対応できない
- 離職リスクや属人化の課題

## チャットボット



- 24時間対応が可能
- 複数人に同時に対応できる
- 一度覚えたことを忘れない

チャットボットが対応できない複雑な問い合わせには  
有人オペレーターが対応することで  
サポート業務の大幅な効率化を実現

# さまざまな業種・業務に対応

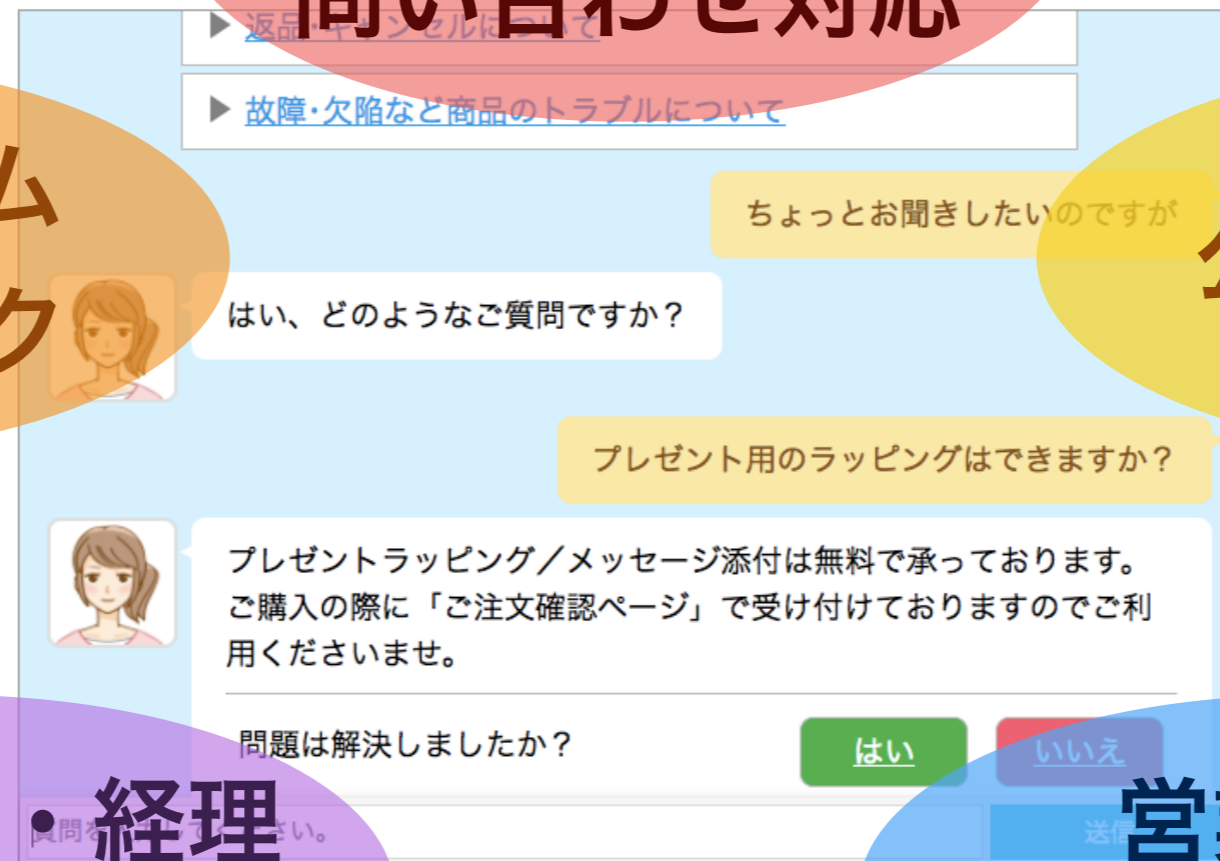
EC・予約サイト  
問い合わせ対応

情報システム  
ヘルプデスク

公共機関窓口

人事総務・経理  
業務マニュアル

営業支援  
法令・規定対応



# 数多くのお客様の働き方改革を支援

## 導入企業様の一例



提供開始から100社が導入

# 先進企業が、ユーザーローカルの チャットボットを採用する理由は？





# 理由① 膨大な会話データ分析 を元にした回答精度が高いAI

 User Local

さまざまなビッグデータを分析  
テキスト情報は60億件以上を蓄積



PCサイト



スマホサイト



テキストデータ



SNSデータ

自然言語に特化した人工知能(AI)を活用し、  
平均95%を超える高い回答率を実現



# 理由③ 選べるインターフェース

Webページ下部にコンパクトに設置

The screenshot shows the SupportChatbot website with a compact chatbot interface overlaid on the bottom right. The chatbot interface includes a header '● チャットボットに質問' and a message from the bot: 'こんにちは！サポートチャットボット担当のゆうこです。知りたい内容をお選びください。自由記入も可能です。' Below the message are two buttons: 'チャットボットについて詳しく知りたい' and 'チャットボットを自社で利用検討したい'. A second message from the bot says: 'サポートチャットボットでは顧客サポートを自動化して、コストを抑えてユーザー体験の質を向上させることができます。より詳細な内容については以下の中からお選びください。' Below this is a button '料金について知りたい' and an input field with a '送信' button. The website background features the text 'AIで顧客サポート業務を自動化する サポートチャットボット' and '顧客からのお問い合わせに24時間リアルタイムで応答'.

利用しやすい全画面サイズ

The screenshot shows the SupportChatbot website with a full-screen chatbot interface. The chatbot interface includes a header 'チャットボットにお気軽にご質問ください' and a message from the bot: 'こんにちは！サポートチャットボット担当のゆうこです。知りたい内容をお選びください。自由記入も可能です。' Below the message are two buttons: 'チャットボットについて詳しく知りたい' and 'チャットボットを自社で利用検討したい'. A second message from the bot says: 'サポートチャットボットでは顧客サポートを自動化して、コストを抑えてユーザー体験の質を向上させることができます。より詳細な内容については以下の中からお選びください。' Below this is a button '料金について知りたい' and an input field with a '送信' button. The website background features the text 'チャットボットにお気軽にご質問ください' and '法人向け：サポートチャットボット資料のダウンロード'.



マルチプラットフォームに対応可能

• **初期費用** **5万円**

• **月額利用料** **10万円**

(税別、契約更新：6ヵ月ごと)