

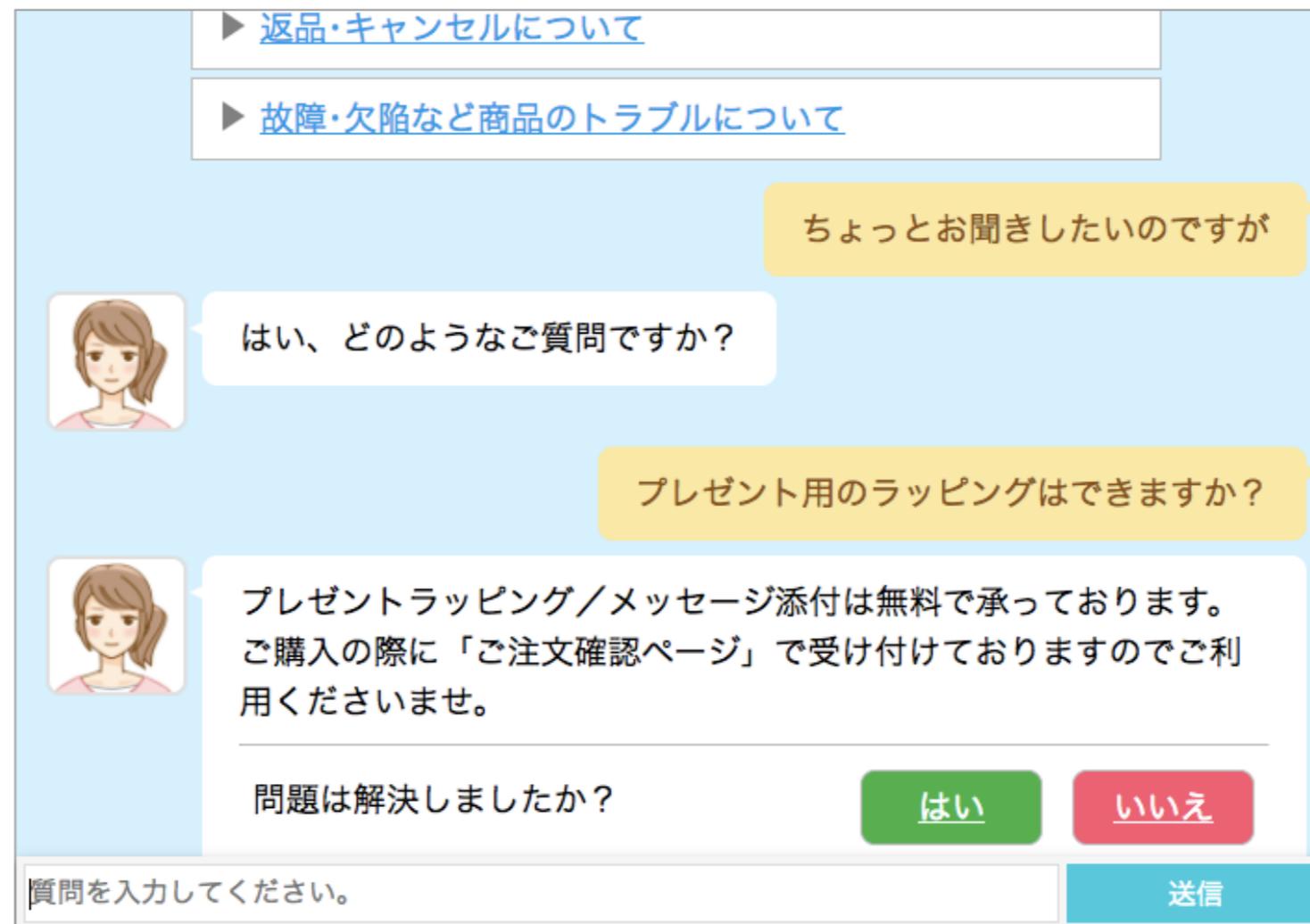
 User Local サポートチャットボットで

貴社の問い合わせ対応業務を自動化



株式会社ユーザーローカルのサポートチャットボットとは？

ユーザーサポート業務を自動化するAI



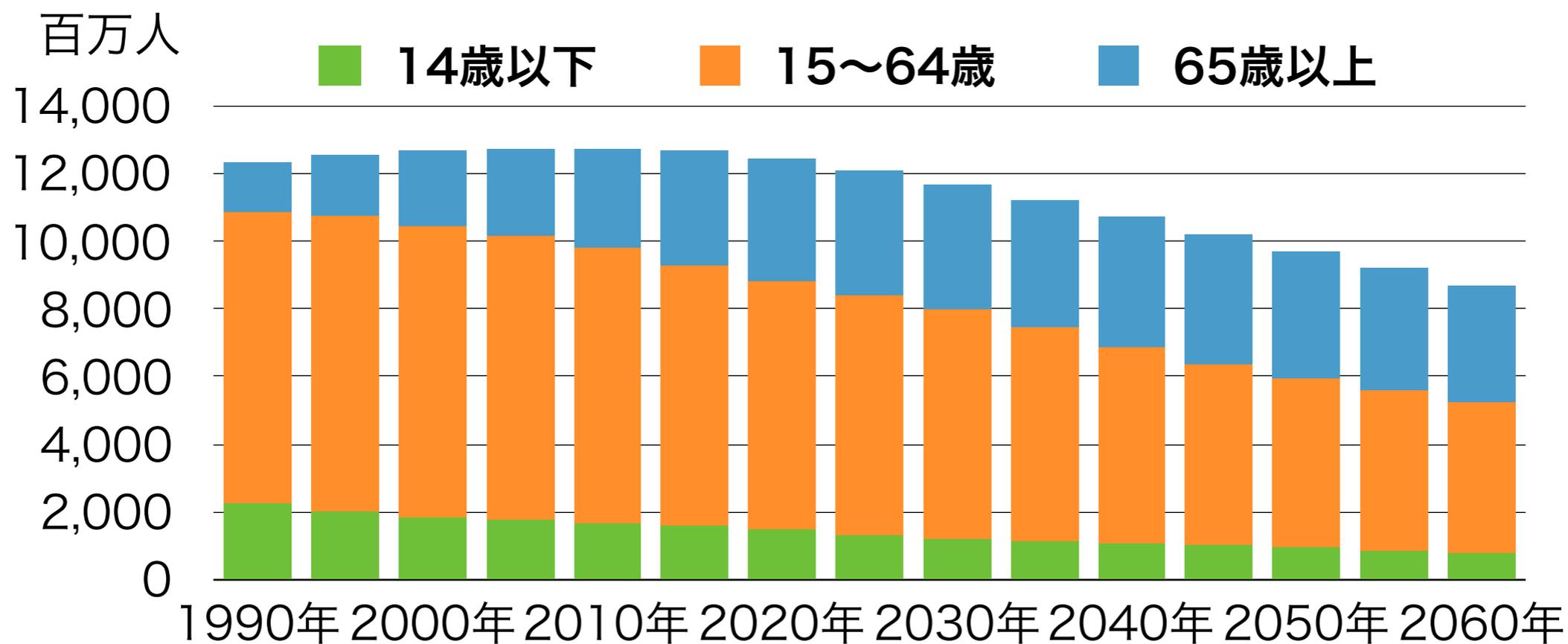
24時間リアルタイム応答で業務効率化を支援

なぜ今、チャットボットの活用が
注目されているのか？

企業が直面している大きな課題

人不足と働き方改革への対応

生産人口減少で労働力確保がますます困難に



業務の効率化・自動化が急務！

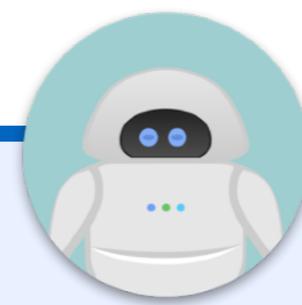
チャットボットで人手不足に対応

有人オペレーター



- 24時間対応できない
- 複数同時の対応できない
- 離職リスクや属人化の課題

チャットボット



- 24時間対応が可能
- 複数人に同時に対応できる
- 一度覚えたことを忘れない

チャットボットが対応できない複雑な問い合わせには
有人オペレーターが対応することで
サポート業務の大幅な効率化を実現

さまざまな業種・業務に対応

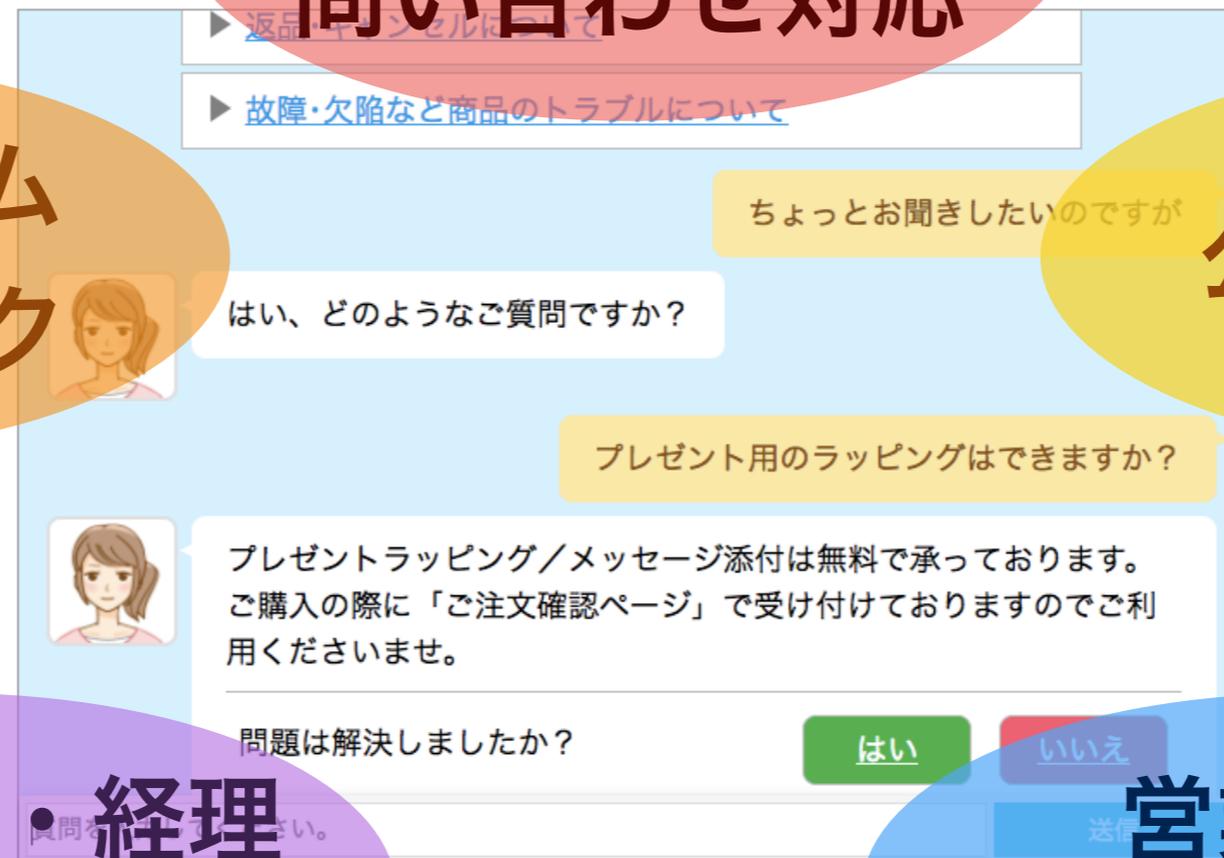
EC・予約サイト
問い合わせ対応

情報システム
ヘルプデスク

公共機関窓口

人事総務・経理
業務マニュアル

営業支援
法令・規定対応



数多くのお客様の働き方改革を支援

導入企業様の一例



提供開始から100社が導入

先進企業が、ユーザーローカルの チャットボットを採用する理由は？



理由① 膨大な会話データ分析

を元にした回答精度が高いAI



さまざまなビッグデータを分析
テキスト情報は60億件以上を蓄積



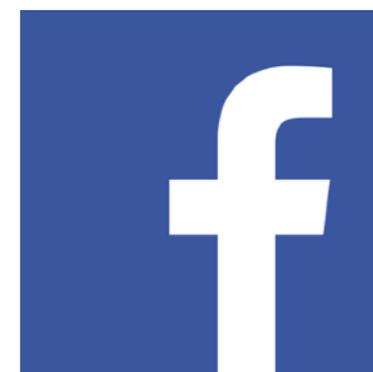
PCサイト



スマホサイト



テキストデータ



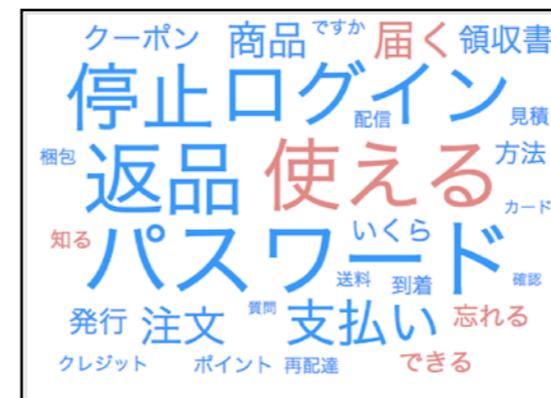
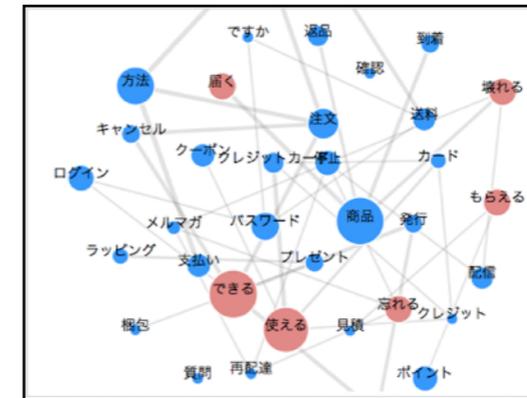
SNSデータ

自然言語に特化した人工知能(AI)を活用し、
平均95%を超える高い回答率を実現

理由② 豊富な利用データをもとに 継続的なチューニングが可能

取得できるデータ

- ユーザー数 …何人のユーザーが使い
- チャット返答数 …何回チャットして
- 返答率 …どれだけ自動応答して
- 解決／未解決率 …どれだけ解決できたか



お問い合わせに含まれる単語をテキストマイニング、
利用統計や正答率の分析、会員IDとのひも付け調査
により、チャットボットの改善が可能

理由③ 選べるインターフェース

Webページ下部にコンパクトに設置



The screenshot shows the SupportChatbot website with a compact chatbot interface overlaid on the bottom right. The chatbot is titled "● チャットボットに質問" and contains the following text:

こんにちは！サポートチャットボット担当のゆうこです。知りたい内容をお選びください。自由記入も可能です。

[チャットボットについて詳しく知りたい](#)

[チャットボットを自社で利用検討したい](#)

チャットボットについて詳しく知りたい

サポートチャットボットでは顧客サポートを自動化して、コストを抑えてユーザー体験の質を向上させることができます。より詳細な内容については以下の中からお選びください。

[料金について知りたい](#)

質問を入力してください。

powered by UserLocal

利用しやすい全画面サイズ



The screenshot shows the SupportChatbot website with a full-screen chatbot interface. The chatbot is titled "チャットボットにお気軽にご質問ください" and contains the following text:

こんにちは！サポートチャットボット担当のゆうこです。知りたい内容をお選びください。自由記入も可能です。

[チャットボットについて詳しく知りたい](#)

[チャットボットを自社で利用検討したい](#)

チャットボットについて詳しく知りたい

サポートチャットボットでは顧客サポートを自動化して、コストを抑えてユーザー体験の質を向上させることができます。より詳細な内容については以下の中からお選びください。

[料金について知りたい](#)

質問を入力してください。

powered by UserLocal



マルチプラットフォームに対応可能

• **初期費用** **5万円**

• **月額利用料** **10万円**

(税別、契約更新：6ヵ月ごと)